

Plnenie informačnej povinnosti prevádzkovateľa v súvislosti so spracúvaním osobných údajov (v zmysle článku 13 GDPR)

Všeobecný úvod:

Spoločnosť Rolsit Trading Slovakia, spol. s r.o., so sídlom M.R. Štefánika 34, Komjatice, PSČ: 941 06, Slovenská republika, IČO: 36 524 531, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vl. č. 10695/N (ďalej len „spoločnosť“ alebo aj „prevádzkovateľ“) je prevádzkovateľom informačných systémov, v ktorých spracúva Vaše osobné údaje ako údaje dotknutej osoby pri návšteve web stránky www.blonndie.com. Pod ochranou osobných údajov rozumieme ochranu každého človeka pred neoprávneným zhromažďovaním, zverejňovaním alebo iným zneužívaním jeho osobných údajov. Určením pravidiel, čiže vymedzením toho kto a ako narába s osobnými údajmi, sa zabezpečuje ochrana osoby v dotknutej oblasti. Osobné údaje dotknutých osôb spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“) a/alebo zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZOOÚ“), príp. súvisiacimi predpismi.

V záujme ochrany Vášho súkromia si preto plníme informačnú povinnosť prevádzkovateľa (podľa čl. 13 GDPR, čl. 14 GDPR) a poskytujeme Vám čo možno najstručnejšie, zrozumiteľné a transparentné informácie o tom, akým spôsobom dochádza k spracúvaniu Vašich osobných údajov na stránke www.blonndie.com a jej podstránkach. Nižšie uvedené informácie Vám poskytujú vysvetlenie o spracovateľských operáciách prevádzkovateľa, teda informácie o tom, akým spôsobom môžete prevádzkovateľa kontaktovať v prípade otázok súvisiacich s ochranou Vašich osobných údajov, vysvetlenie čo sú to osobné údaje, kto je to prevádzkovateľ vo vzťahu k Vaším osobným údajom, aké osobné údaje sú o Vás ako dotknutej osobe spracúvané, aký je účel spracúvania osobných údajov, aký je právny základ spracúvania osobných údajov, aká je doba ich uchovávaní, a informácie o tom, komu môžu byť ďalej Vaše osobné údaje sprístupňované a zdroj získania osobných údajov dotknutých osôb. Zároveň Vám poskytujeme informácie o tom, aké sú Vaše práva - t.j. práva dotknutej osoby, ktorej osobné údaje sú spracúvané.

Prevádzkovateľom web stránky www.blonndie.com je obchodná spoločnosť **Rolsit Trading Slovakia, spol. s r.o.**, so sídlom M.R. Štefánika 34, Komjatice, PSČ: 941 06, Slovenská republika, IČO: 36 524 531, obchodná spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, Oddiel Sro, vl. č. 10695/N

Kontaktné a identifikačné údaje prevádzkovateľa:

obchodná spoločnosť:	Rolsit Trading Slovakia, spol. s r.o.
sídlo:	M.R. Štefánika 34, Komjatice, PSČ: 941 06, Slovenská republika
IČO:	36 524 531
štatutárny orgán:	Silvia Vašeková, konateľ alebo Tomáš Vašek, konateľ
Spoločnosť je zapísaná	v OR vedenom Okresným súdom Nitra, Oddiel Sro, vl. č. 10695/N
Prevádzkovateľ prevádzkuje e-shop na webe	www.blonndie.com

Email/ tel. kontakt: hello@blonndie.com/ +421 0903 250 518

Adresa: M.R. Štefánika 34, 941 06 Komjatice, Slovenská republika

V prípade, že chcete ako dotknutá osoba uplatniť svoje práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, využite prosím e-mail alebo adresu sídla prevádzkovateľa. (hello@blonndie.com/ M.R. Štefánika 34, 941 06 Komjatice, Slovenská republika)

Zástupca prevádzkovateľa

nie je určený

Spoločný prevádzkovateľ

nie je určený

Kontaktné údaje zodpovednej osoby

v zmysle príslušných ustanovení GDPR a/alebo ZOOÚ prevádzkovateľ nemá povinnosť určiť zodpovednú osobu

VYMEDZENIE SÚVISIACICH POJMOV:

Spracúvanie osobných údajov – je spracovateľská operácia alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi alebo ich súbormi, najmä získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami,

Dotknutá osoba - je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú,

Súhlas dotknutej osoby – je akýkoľvek vážny a slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby vo forme vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu, ktorým dotknutá osoba vyjadruje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov,

Údaje týkajúce sa zdravia – sú osobné údaje týkajúce sa fyzického zdravia alebo duševného zdravia fyzickej osoby vrátane údajov o poskytovaní zdravotnej starostlivosti alebo služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, ktorými sa odhaľujú informácie o jej zdravotnom stave,

Profilovanie – je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov spočívajúceho v použití osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných znakov alebo charakteristík týkajúcich sa fyzickej osoby, najmä na analýzu alebo predvídanie znakov alebo charakteristík dotknutej osoby súvisiacich s jej výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom,

Pseudonymizácia – je spracúvanie osobných údajov spôsobom, že ich nie je možné priradiť

ku konkrétnej dotknutej osobe bez použitia dodatočných informácií, ak sa takéto dodatočné informácie uchovávajú oddelene a vzťahujú sa na netechnické a organizačné opatrenia na zabezpečenie toho, aby osobné údaje nebolo možné priradiť identifikovanej fyzickej osobe alebo identifikovateľnej fyzickej osobe,

Online identifikátor- je identifikátor poskytnutý aplikáciou, nástrojom alebo protokolom, najmä IP adresa, cookies, prihlasovacie údaje do online služieb, rádiový frekvenčný identifikátor, ktoré môžu zanechávať stopy, ktoré sa najmä v kombinácii s jedinečnými identifikátormi alebo inými informáciami môžu použiť na vytvorenie profilu dotknutej osoby a na jej identifikáciu,

Informačný systém - je akýkoľvek usporiadaný súbor osobných údajov, ktoré sú prístupné podľa určených kritérií, bez ohľadu na to, či ide o systém centralizovaný, decentralizovaný alebo distribuovaný na funkčnom základe alebo geografickom základe,

Prevádzkovateľ – je každý, kto sám alebo spoločne s inými vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene; prevádzkovateľ alebo konkrétne požiadavky na jeho určenie môžu byť ustanovené v osobitnom predpise alebo medzinárodnej zmluve, ktorou je Slovenská republika viazaná, , ak takýto predpis alebo táto zmluva ustanovuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov, prevádzkovateľ je zodpovedný za dodržiavanie základných zásad spracúvania osobných údajov v súlade s GDPR a musí vedieť tento súlad preukázať Úradu na ochranu osobných údajov. Ak je napr. právnym základom súhlas, prevádzkovateľ musí preukázať, že súhlas mu dotknutá osoba poskytla,

Sprostredkovateľ – je každý, kto spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa,

Príjemca - každý, komu sa osobné údaje poskytnú bez ohľadu na to, či je treťou stranou; za príjemcu sa nepovažuje orgán verejnej moci, ktorý spracúva osobné údaje na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov vzťahujúcimi sa na daný účel spracúvania osobných údajov,

Tretia strana – sa na účely GDPR rozumie každý, kto nie je dotknutou osobou, prevádzkovateľ, sprostredkovateľ alebo inou fyzickou osobou, ktorá na základe poverenia prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa spracúva osobné údaje,

Zodpovedná osoba - je osoba určená prevádzkovateľom alebo sprostredkovateľom, ktorá plní úlohy podľa tohto zákona,

Zástupca - fyzická osoba alebo právnická osoba so sídlom, miestom podnikania,

organizačnou zložkou, prevádzkarňou alebo trvalým pobytom v členskom štáte, ktorú prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ písomne poveril podľa § 35,

Podnik - je fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba vykonávajúca hospodársku činnosť bez ohľadu na jej právnu formu vrátane združení fyzických osôb alebo združení právnických osôb, ktoré pravidelne vykonávajú hospodársku činnosť,

Vnútro podnikové pravidlá – sú postupy ochrany osobných údajov, ktoré dodržiava prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ so sídlom, miestom podnikania, organizačnou zložkou, prevádzkarňou alebo trvalým pobytom na území Slovenskej republiky na účely prenosu osobných údajov prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi v tretej krajine,

SPRACOVATEĽSKÉ OPERÁCIE PREVÁDZKOVATEĽA

V súvislosti s splnením informačnej povinnosti prevádzkovateľa Vám poskytujeme informácie o tom aké osobné údaje sú na stránke www.blonndie.com o dotknutých osobách spracúvané, aký je účel spracúvania osobných údajov, aký je právny základ spracúvania osobných údajov, aká je doba uchovávania osobných údajov ako i informácie o tom, komu môžu byť Vaše osobné údaje sprístupnené. Zároveň Vám poskytujeme poučenie o zozname Vašich práv.

Vaše osobné údaje môžu byť spracúvané v rámci spracovateľských operácií prevádzkovateľa pri:

- (i) spracúvaní Vašich osobných údajov, ktoré poskytujete prevádzkovateľovi počas Vášho používania webových stránok www.blonndie.com,
- (ii) spracúvaní Vašich osobných údajov počas našej komunikácie s Vami prostredníctvom e-mailu alebo telefonickým kontaktovaní,
- (iii) spracúvaní osobných údajov zo strany prevádzkovateľa pri uzatváraní a trvaní zmluvného vzťahu so spotrebiteľom (kupujúcim),
- (iv) spracúvaní osobných údajov pre prípad reklamačného konania,
- (v) spracúvaní osobných údajov pri plnení našich právnych (zákonných) povinností ako prevádzkovateľa, ako aj na
- (vi) spracúvaní osobných údajov, ktoré je nevyhnutné na účely ochrany našich oprávnených záujmov ako prevádzkovateľa spracovateľských operácií.

JEDNOTLIVÉ ÚČELY SPRACÚVANIA, NA KTORÉ SÚ OSOBNÉ ÚDAJE DOTKNUTÝCH OSÔB URČENÉ:

Evidencia objednávok v rámci eshopu, zasielanie informácie o stave objednávky a jej vybavenie

Účel spracúvania osobných údajov – predzmluvné vzťahy, uzatvorenie kúpnej zmluvy,

Právny základ spracúvania osobných údajov – čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR,

Kategórie spracúvaných osobných údajov – meno, priezvisko, titul, adresa trvalého alebo prechodného pobytu (miesto dodania), e-mail, telefónne číslo, číslo bankového účtu, názov banky, resp. aj iné údaje

nevyhnutné na plnenie predmetu zmluvy uzatvorenej s prevádzkovateľom ako predávajúcim, bez ktorých by nebolo možné Vašu objednávku vybaviť,

Osobitné kategórie spracúvaných osobných údajov – nespracúvajú sa osobitné kategórie,

Kategórie dotknutých osôb – fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú obsahom zmluvy (spotrebiteľia),

Poskytovanie osobných údajov tretím stranám – prepravné spoločnosti, súdy, orgány činné v trestnom konaní, inšpektori Úradu na ochranu osobných údajov SR, iný oprávnený subjekt v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov resp. iným osobitným právnym predpisom,

Cezhraničný prenos osobných údajov – prevádzkovateľ nezamýšľa prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii,

Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania – neuskutočňuje sa,

Doba uchovávanía osobných údajov - počas trvania zmluvného vzťahu (resp. počas trvania povinnej archivácie - napr. na daňové účely).

Reklamačné konanie

Účel spracúvania osobných údajov – plnenie zákonných a zmluvných povinností,

Právny základ spracúvania osobných údajov – *Primárny právny základ:* čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR; *Súvisiace právne predpisy:* zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov; zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov; zákon č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach,

Kategórie spracúvaných osobných údajov – meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, trvalý alebo prechodný pobyt, email, telefónne číslo, číslo účtu, názov banky, príp. iné údaje nevyhnutné údaje potrebné na splnenie účelu spracovateľskej operácie,

Osobitné kategórie spracúvaných osobných údajov – nespracúvajú sa osobitné kategórie,

Kategórie dotknutých osôb – fyzické osoby, ktoré sú subjektom zmluvy (spotrebiteľia), resp. aj právnické osoby – osoby konajúce v mene právnických osôb,

Poskytovanie osobných údajov tretím stranám – Slovenská obchodná inšpekcia, súdy, orgány činné v trestnom konaní, iný oprávnený subjekt v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov resp. iným osobitným právnym predpisom,

Cezhraničný prenos osobných údajov – neuskutočňuje sa.

Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania – neuskutočňuje sa.

Doba uchovávanía osobných údajov - počas trvania zmluvného vzťahu, resp. po dobu archivácie .

Kontaktný formulár

Účel spracúvania osobných údajov – evidencia a reakcia na dopyt/požiadavku dotknutej osoby,

Právny základ spracúvania osobných údajov – článok 6, ods. 1 písm. f) GDPR

Kategórie spracúvaných osobných údajov – meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mail

Osobitné kategórie spracúvaných osobných údajov – nespracúvajú sa osobitné kategórie osobných údajov.

Kategórie dotknutých osôb – fyzická osoba, ktorá kontaktný formulár odošle,

Poskytovanie osobných údajov tretím stranám – súd, orgány činné v trestnom konaní, Ministerstvo vnútra SR, iný oprávnený subjekt v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov resp. iným osobitným právnym predpisom.

Cezhraničný prenos osobných údajov – neuskutočňuje sa.

Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania – neuskutočňuje sa.

Doba uchovávanía osobných údajov – po dobu vybavenia reakcie, max. 1 rok.

Účtovná a daňová evidencia

Rolsit Trading Slovakia, spol. s r.o.

sídlo: M.R. Štefánika 34, Komjatice, PSČ: 941 06, Slovenská republika

IČO: 36 524 531

zapísaná v OR OS Nitra, Odd. Sro, vl. č. 10695/N

Účel spracúvania osobných údajov – evidencia účtovných dokladov a agendy spojenej s jej spracovaním, spracúvanie objednávok, došlých a odoslaných faktúr, styk s bankami, skladové hospodárstvo,

Právny základ spracúvania osobných údajov – článok 6, ods. 1 písm. c) GDPR, zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov,

Kategórie spracúvaných osobných údajov – meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mail, číslo bankového účtu, IČO, DIČ, príp. aj ďalšie údaje, ak to vyžaduje osobitný právny predpis

Osobitné kategórie spracúvaných osobných údajov – nespracúvajú sa osobitné kategórie osobných údajov.

Kategórie dotknutých osôb – fyzická osoba, ktorá je účastníkom kúpnej zmluvy

Poskytovanie osobných údajov tretím stranám – súd, orgány činné v trestnom konaní, Ministerstvo vnútra SR, Finančná správa, iný oprávnený subjekt v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov resp. iným osobitným právnym predpisom.

Cezhraničný prenos osobných údajov – neuskutočňuje sa.

Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania – neuskutočňuje sa.

Doba uchovávania osobných údajov - Faktúry – 10 rokov, Pokladničná agenda – 10 rokov, Účtovné doklady – 10 rokov, Bankové výpisy – 10 rokov, Hlavné účtovné knihy – 20 rokov.

IT a fyzická bezpečnosť, bezpečnosť objektu, bezpečnosť administratívnej agendy

Účel spracúvania osobných údajov – zaistenie bezpečnosti (IT, fyzická a objektová bezpečnosť, bezpečnosť administratívnej agendy)

Právny základ spracúvania osobných údajov – článok 6, ods. 1 písm. c) GDPR, dotknuté právne predpisy

Kategórie spracúvaných osobných údajov – meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mail, číslo bankového účtu, IČO, DIČ, príp. aj ďalšie údaje, ak to vyžaduje osobitný právny predpis

Osobitné kategórie spracúvaných osobných údajov – nespracúvajú sa osobitné kategórie osobných údajov.

Kategórie dotknutých osôb – fyzická osoba, ktorá je účastníkom kúpnej zmluvy

Poskytovanie osobných údajov tretím stranám – súd, orgány činné v trestnom konaní, Ministerstvo vnútra SR, Finančná správa, bezpečnostní pracovníci, resp. iný oprávnený subjekt v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov resp. iným osobitným právnym predpisom vzťahujúcim sa na tento účel spracúvania.

Cezhraničný prenos osobných údajov – neuskutočňuje sa.

Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania – neuskutočňuje sa.

Doba uchovávania osobných údajov - Faktúry – 10 rokov, Pokladničná agenda – 10 rokov, Účtovné doklady – 10 rokov, Bankové výpisy – 10 rokov, Hlavné účtovné knihy – 20 rokov, resp. doba uchovávania sa v prípade povinnosti uchovávať osobné údaje dlhšie určí podľa konkrétnej zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.

Plnenie iných zákonných povinností

Účel spracúvania osobných údajov – plnenie zákonných povinností, ktoré prevádzkovateľovi vyplývajú z osobitných predpisov upravujúcich predmet činnosti prevádzkovateľa

Právny základ spracúvania osobných údajov – článok 6, ods. 1 písm. c) GDPR, dotknuté právne predpisy upravujúce povinnosti prevádzkovateľa,

Kategórie spracúvaných osobných údajov – meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mail, číslo bankového účtu, IČO, DIČ, príp. aj ďalšie údaje, ak to vyžaduje osobitný právny predpis,

Osobitné kategórie spracúvaných osobných údajov – nespracúvajú sa osobitné kategórie osobných údajov,

Kategórie dotknutých osôb – fyzická osoba, ktorá je účastníkom kúpnej zmluvy, fyzická osoba, ktorá je zasielateľom kontaktného formulára,

Poskytovanie osobných údajov tretím stranám – SOI, súd, orgány činné v trestnom konaní, Ministerstvo vnútra SR, Finančná správa, resp. iný oprávnený subjekt v súlade s osobitným právnym predpisom upravujúcim povinnosti sprostredkovateľa,

Cezhraničný prenos osobných údajov – neuskutočňuje sa,

Informácia o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania – neuskutočňuje sa,

Doba uchovávanía osobných údajov - na nevyhnutnú dobu, resp. doba uchovávanía sa v prípade povinnosti uchovávať osobné údaje dlhšie určí podľa konkrétnej zákonnej povinnosti prevádzkovateľa.

ĎALŠÍ PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ako prevádzkovateľ sa snažíme neposkytovať Vaše osobné údaje ďalším príjemcom, ak to nie je nevyhnutné. V niektorých prípadoch však prevádzkovateľ môže spracúvať osobné údaje dotknutej osoby aj prostredníctvom **sprostredkovateľov**, ktorí sú poverení spracúvaním osobných údajov v súlade s článkom 28 Nariadenia GDPR (ako aj v súlade s ust. § 34 ZOOÚ). V týchto prípadoch sprostredkovateľa spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb v mene prevádzkovateľa. Takéto spracúvanie osobných údajov prostredníctvom sprostredkovateľa nemá negatívny vplyv na výkon a uplatňovanie práv dotknutej osoby. Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb môže využívať nasledujúcich sprostredkovateľov:

- spoločnosť zabezpečujúca dodávky technického riešenia, služby webhostingu, údržby a podpory IT systémov používaných prevádzkovateľom,
- spoločnosť zabezpečujúca služby v oblasti reklamy a marketingu prevádzkovateľa,
- registračné authority pri výkone podnikateľskej činnosti prevádzkovateľa,
- ďalšie orgány verejnej správy, v prípadoch keď prevádzkovateľovi vyplýva povinnosť poskytnúť osobné údaje zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutia orgánu verejnej správy.

PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Nariadenie GDPR a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov Vám ako dotknutej osobe garantujú tieto práva:

- a) Právo na prístup k osobným údajom
- b) Právo na opravu osobných údajov
- c) Právo na výmaz osobných údajov
- d) Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
- e) Oznamovacia povinnosť v súvislosti s opravou, vymazaním alebo obmedzením spracúvania osobných údajov
- f) Právo na prenosnosť osobných údajov
- g) Právo namietat spracúvanie osobných údajov
- h) Právo súvisiace s automatizovaným individuálnym rozhodovaním
- i) Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov

a) právom dotknutej osoby na prístup k osobným údajom sa rozumie, že dotknutá osoba má právo dostať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú jej osobné údaje, a v prípade, tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom. Na žiadosť dotknutej osoby poskytne prevádzkovateľ kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré dotknutá osoba požiada, si môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Informácie musia byť dotknutej osobe poskytnuté najneskôr v lehote 1 mesiaca. Prevádzkovateľ má právo predĺžiť dobu spracovania žiadosti o ďalšie 2 mesiace v prípade, že je požiadavka zložitá alebo častá. Prevádzkovateľ v takom prípade (v lehote 1 mesiaca) oznámi

Rolsit Trading Slovakia, spol. s r.o.

sídlo: M.R. Štefánika 34, Komjatice, PSČ: 941 06, Slovenská republika

IČO: 36 524 531

zapísaná v OR OS Nitra, Odd. Sro, vl. č. 10695/N

dotknutej osobe dôvod predĺženia doby spracovania. V prípade neodôvodnenej žiadosti alebo príliš častej žiadosti má prevádzkovateľ právo účtovať poplatok primeraný nákladom alebo odmietnuť žiadosť, avšak musí vysvetliť dôvod takéhoto odmietnutia. Dotknutá osoba má právo obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný orgán.

Obsahom práva dotknutej osoby na prístup k osobným údajom je:

- o právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa týkajú dotknutej osoby;
- o v prípade, že sú osobné údaje dotknutej osoby spracúvané, právo získať prístup k spracúvaným osobným údajom a právo získať tieto informácie:
 - informáciu o účeloch spracúvania;
 - informáciu o kategóriách dotknutých osobných údajov;
 - informáciu o príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä v prípade príjemcov v tretích krajinách alebo medzinárodných organizácií;
 - informáciu o predpokladanej dobe uchovávaní osobných údajov alebo (ak to nie je možné) informáciu o kritériách na jej určenie;
 - informáciu o existencii práva požadovať od Prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania a o existencii práva namietať proti takémuto spracúvaní;
 - informáciu o práve podať sťažnosť dozornému orgánu;
 - ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj;
 - informáciu o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1. a 4. GDPR a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu;
- o právo byť informovaný o primeraných zárukách podľa čl. 46 GDPR, týkajúcich sa prenosu osobných údajov, ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii;
- o právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú, avšak za dodržania podmienky, že právo na poskytnutie kópie spracúvaných osobných údajov nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných;

b) právom dotknutej osoby na opravu osobných údajov sa rozumie, že spoločnosť možno kedykoľvek požiadať o opravu či doplnenie osobných údajov dotknutej, pokiaľ by boli nepresné či neúplné. Dotknutá osoba má právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

Obsahom práva dotknutej osoby na opravu osobných údajov je:

- o právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa týkajú dotknutej osoby;
- o právo na doplnenie neúplných osobných údajov dotknutej osoby, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia dotknutej osoby;

c) právom dotknutej osoby na vymazanie osobných údajov (tzv. právo „na zabudnutie“) sa rozumie, že spoločnosť musí vymazať osobné údaje dotknutej osoby pokiaľ

- (i) nie sú potrebné pre účely, pre ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované,*
- (ii) spracovanie je protiprávne,*
- (iii) vznesiete námietky proti spracovaniu a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody pre spracovanie, alebo*
- (iv) nám to ukladá zákonná povinnosť.*

Obsahom práva dotknutej osoby na vymazanie osobných údajov (tzv. právo „na zabudnutie“) je:

o právo dosiahnuť u Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa týkajú dotknutej osoby, ak je splnený niektorý z dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, a to za splnenia podmienky, že neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov;
- Dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov podľa článku 21 ods.1. Nariadenia GDPR a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov podľa článku 21 ods. 2. GDPR;
- osobné údaje sa spracúvali nezákonne;
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Európskej únie alebo práva členského štátu, ktorému Prevádzkovateľ podlieha;
- osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1. GDPR;

o právo, aby Prevádzkovateľ, ktorý zverejnil osobné údaje dotknutej osoby, so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrení podnikol primerané opatrenia vrátane technických opatrení, aby informoval iných prevádzkovateľov, ktorí vykonávajú spracúvanie osobných údajov, že dotknutá osoba ich žiada, aby vymazali všetky odkazy na tieto osobné údaje, ich kópiu alebo repliky; pritom platí, že právo na vymazanie osobných údajov s obsahom práv podľa článku 17 ods. 1. a 2. GDPR nevznikne, pokiaľ je spracúvanie osobných údajov potrebné:

1. na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
2. na splnenie zákonnej povinnosti, ktorá si vyžaduje spracúvanie podľa práva Európskej únie alebo práva členského štátu, ktorému Prevádzkovateľ podlieha, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej Prevádzkovateľovi;
3. z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia v súlade s článkom 9 ods. 2. písm. h) a i) GDPR, ako aj článkom 9 ods. 3. GDPR ;
4. na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa článku 89 ods. 1. GDPR, pokiaľ je pravdepodobné, že právo uvedené v článku 17 ods. 1. GDPR znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania osobných údajov; alebo
5. na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;

d) právom dotknutej osoby na obmedzenie spracúvania osobných údajov sa rozumie, že pokiaľ prevádzkovateľ nevyrieši akékoľvek sporné otázky ohľadom spracovania osobných údajov Dotknutej osoby, musí obmedziť spracovanie jej osobných údajov tak, že osobné údaje dotknutej osoby môže len ukladať a nie ďalej spracúvať.

Obsahom práva dotknutej osoby na obmedzenie spracúvania osobných údajov je:

o právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

- dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
- spracúvanie osobných údajov je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- Dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1. GDPR, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby;

o právo, aby v prípade, že sa spracúvanie osobných údajov obmedzilo podľa podbodu (i) tohto písm. d) bodu J. tohto dokumentu, takéto obmedzene spracúvané osobné údaje sa s výnimkou

uchovávaní spracúvali len so súhlasom dotknutej osoby alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo členského štátu;

o právo byť vopred informovaný o zrušení obmedzenia spracúvania osobných údajov;

e) právom dotknutej osoby na splnenie oznamovacej povinnosti voči príjemcom sa rozumie povinnosť Prevádzkovateľa oznámiť každému príjemcovi, ktorému osobné údaje dotknutej osoby poskytol, každú opravu a vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie ich spracúvania. Túto povinnosť Prevádzkovateľ nemá len v prípade, ak je takéto oznámenie z objektívnych dôvodov nemožné alebo si vyžaduje neprimerané úsilie.

Obsahom práva dotknutej osoby na splnenie oznamovacej povinnosti voči príjemcom je:

o právo, aby Prevádzkovateľ oznámil každému príjemcovi, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, každú opravu alebo vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania uskutočnené podľa článku 16, článku 17 ods. 1. a článku 18 GDPR, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie;

o právo, aby Prevádzkovateľ o týchto príjemcoch informoval dotknutú osobu, ak to dotknutá osoba požaduje;

f) právom dotknutej osoby na prenosnosť osobných údajov sa rozumie, že dotknutá osoba má právo získať od Prevádzkovateľa jej osobné údaje, ktoré Prevádzkovateľovi predtým poskytla, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Rovnako má právo požadovať, aby sa tieto jej osobné údaje preniesli ďalšiemu prevádzkovateľovi za splnenia zákonných podmienok. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré Prevádzkovateľ od dotknutej osoby získal na základe zmluvy, ktorej je dotknutá osoba zmluvnou stranou. Uplatnením práva na prenosnosť nie je dotknuté právo dotknutej osoby na výmaz osobných údajov.

Obsahom práva dotknutej osoby na prenosnosť osobných údajov je:

o právo získať osobné údaje, ktoré sa týkajú dotknutej osoby a ktoré poskytla Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej Prevádzkovateľ bránil, ak:

- sa spracúvanie zakladá na súhlase dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1. písm. a) GDPR alebo článku 9 ods. 2. písm. a) GDPR, alebo na zmluve podľa článku 6 ods. 1. písm. b) GDPR, a súčasne;

- sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami, a súčasne;

- právo na získanie osobných údajov v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej Prevádzkovateľ bránil, nebude mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných;

o právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné;

g) právom dotknutej osoby namietať sa rozumie, že dotknutá osoba môžete vzniesť námietku proti spracovaniu jej osobných údajov, ktoré prevádzkovateľ (spoločnosť) spracováva pre účely priameho marketingu alebo z oprávnených dôvodov. Po obdržaní námietky prevádzkovateľ bezodkladne prestane so spracúvaním osobných údajov za účelom marketingu.

Obsahom práva dotknutej osoby namietať je:

o právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie dotknutej osoby proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1. písm. e) alebo f) GDPR, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na týchto ustanoveniach GDPR;

o [v prípade realizácie práva kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie dotknutej osoby proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1. písm. e) alebo f) GDPR, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na týchto ustanoveniach GDPR právo, aby Prevádzkovateľ ďalej nespracúval osobné údaje dotknutej osoby, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;

o právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa týka dotknutej osoby, na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom; pritom platí, že ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať;

o (v súvislosti s používaním služieb informačnej spoločnosti) právo na uplatnenie práva namietať proti spracúvaniu osobných údajov prostredníctvom automatizovaných prostriedkov s použitím technických špecifikácií;

o právo namietať z dôvodov týkajúcich sa konkrétnej situácie dotknutej osoby proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa týka dotknutej osoby, ak sa osobné údaje spracúvajú na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely podľa článku 89 ods. 1. GDPR, avšak s výnimkou prípadov, keď je spracúvanie nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu;

h) právom dotknutej osoby súvisiace s automatizovaným individuálnym rozhodovaním sa rozumie, že dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa dotknutej osoby týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú. V prípadoch ak je takéto spracúvanie nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy alebo založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby, prevádzkovateľ vykoná vhodné opatrenia na ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby, najmä prijme minimálne opatrenia, ako právo na ľudský zásah zo strany prevádzkovateľa, právo dotknutej osoby vyjadriť svoje stanovisko a práva dotknutej osoby napadnúť rozhodnutie.

Obsahom práva dotknutej osoby súvisiace s automatizovaným individuálnym rozhodovaním je:

o právo, aby sa na dotknutú osobu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú, s výnimkou prípadov podľa článku 22 ods. 2. GDPR [t. j. s výnimkou prípadov, ak je rozhodnutie: (a) nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a Prevádzkovateľom, (b) povolené právom Európskej únie alebo právom členského štátu, ktorému Prevádzkovateľ podlieha a ktorým sa zároveň stanovujú aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby alebo (c) založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby];

i) Právom dotknutej osoby podať návrh na začatie konania v zmysle ustanovenia § 100 zákona o ochrane osobných údajov sa rozumie, že dotknutá osoba má podľa § 100 ZOOÚ právo podať Úradu na ochranu osobných údajov SR návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Účelom konania je zistiť, či došlo k porušeniu práv fyzických osôb pri spracúvaní ich osobných údajov alebo došlo k porušeniu zákona a v prípade zistenia nedostatkov, ak je to dôvodné a účelné, uložiť opatrenia na nápravu, prípadne pokutu za porušenie zákona.

Obsahom práva dotknutej osoby podať návrh na začatie konania v zmysle ustanovenia § 100 zákona o ochrane osobných údajov je:

o právo dotknutej osoby, ktorá sa domnieva, že dochádza k neoprávnenému spracúvaniu jej osobných údajov alebo došlo k zneužitiu jej osobných údajov, podať na Úrade pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (ďalej len „Úrad“) návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov;

o Návrh na začatie konania možno podať písomne, osobne ústnou formou do zápisnice, elektronickými prostriedkami, pričom musí byť podpísaný zaručeným elektronickým podpisom, telegraficky alebo telefaxom, ktorý však treba písomne alebo ústne do zápisnice doplniť najneskôr do 3 dní;

o Predmetný návrh musí v zmysle ustanovenia § 100 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov obsahovať: - meno, priezvisko, adresu trvalého pobytu a podpis navrhovateľa;

- označenie toho, proti komu návrh smeruje; názov alebo meno a priezvisko, sídlo alebo trvalý pobyt, prípadne právnu formu a identifikačné číslo;

- predmet návrhu s označením, ktoré práva sa podľa tvrdenia navrhovateľa pri spracúvaní osobných údajov porušili;

- dôkazy na podporu tvrdení uvedených v návrhu;

- kópiu listiny preukazujúcej uplatnenie práva podľa § 28, ak sa takéto právo mohlo uplatniť, alebo uvedenie dôvodov hodných osobitného zreteľa;

o Úrad následne rozhodne o návrhu navrhovateľa v lehote do 60 dní odo dňa začatia konania. V odôvodnených prípadoch môže Úrad túto lehotu primerane predĺžiť, najviac však o 6 mesiacov. O predĺžení lehoty Úrad písomne informuje účastníkov konania;

o Vzor návrhu na začatie konania o ochrane osobných údajov môžete nájsť na webovom sídle Úradu

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Adresa úradu: Hraničná 12, PSČ: 820 07, Bratislava, Slovenská republika

IČO: 36 064 220

Kontakt: statny.dozor@pdp.gov.sk

info@pdp.gov.sk - poskytovanie informácií podľa zák. č. 211/2000 Z. z.)

ochrana@pdp.gov.sk (emailová adresa, prostredníctvom ktorej Úrad poskytne poradenstvo v oblasti ochrany osobných údajov.)